

Algemene voorwaarden trainingen, cursussen en workshops CoMensha

1. Organisatie/Werkwijze

Alle trainingen worden onder regie van CoMensha uitgevoerd

2. Geheimhouding

CoMensha houdt zich aan haar privacy protocol, die ook wordt toegepast door de trainers. Aanvullend hierop geldt alles wat in een training besproken wordt onder geheimhouding valt.

3. Kwaliteit

CoMensha staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en dat haar trainers gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden. Wanneer een trainer uitvalt, zorgt CoMensha, in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid voor een gelijkwaardige vervanging of wordt in overleg de training verzet onder dezelfde voorwaarden.

4. Uitvoering

CoMensha start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door de opdrachtgever is geaccepteerd door middel van de ondertekening van de offerte. In het kader van het herroepingsrecht is er sprake van een bedenktijd van 14 dagen. Gerekend vanaf ontvangst van deze bevestiging en de daarna 14 dagen bedenktijd, wordt een minimale voorbereidingstijd van een maand in acht genomen. Tenzij anders met de opdrachtgever is overeen gekomen. De trainingsdata worden in overleg met de opdrachtgever en de trainer vastgesteld.

5. Prijzen

Standaard zijn de in trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en eventuele verblijfskosten van de trainer en voorbereiding inbegrepen. Lesruimte en audiovisuele hulpmiddelen worden door de opdrachtgever beschikbaar gesteld, tenzij anders met de opdrachtgever is afgesproken.

6. Facturering en betaling

CoMensha factureert de opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training. Indien de voorbereidingskosten een substantieel deel uitmaken van het totale factuurbedrag factureert CoMensha de opdrachtgever 50% van het factuurbedrag na acceptatie van de opdracht en de overige 50% bij aanvang van de training. CoMensha hanteert een betalingstermijn van 30 dagen.

7. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is Opdrachtgever aan CoMensha een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de offerteprijs, dan wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;
- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de offerteprijs;
- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

8. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot de training kan Opdrachtgever zich wenden tot de trainer of de directie van CoMensha.

9. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal dat door CoMensha in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van CoMensha.

10. Algemeen voorbehoud

CoMensha behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc. te actualiseren, indien zij van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd.

11. Aansprakelijkheid

CoMensha is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of trainingsmateriaal, en/of de toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.